

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum tartalma kiterjed minden megrendelt termékre a www.greenvariant.hu weboldalon.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ezen szerződési feltételeket rendszeresen felülbírálja és megváltoztassa.

A Szolgáltató adatai:

Név: Mamuzsitsné Guba Tünde EV.

Székhely: 7815 Harkány, Bezerédi utca 15.

Adószám: 58676794-1-22

Nyilvántartási szám: 57024431

Telefonszám: +36302005819

E-mail cím: info@greenvariant.hu

Tárhely szolgáltató: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Telefonszám: +36 1 700 2323

E-mail cím: info@mhosting.hu

1. Általános információk

A www.greenvariant.hu webáruházban történő vásárlásra elektronikus úton leadott megrendeléssel van lehetőség, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az ÁSZF aktuális verziója mindig elérhető és letölthető a webáruház honlapjáról, Jogszabályi környezet menüpont alatt.

A szerződés nyelve magyar.

A webáruházban megrendelés leadásával a Megrendelő elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

A felek között az áru megvásárlásával írásba foglalt szerződés jön létre, amit a Szolgáltató iktat és 5 évig őriz.

A Megrendelő köteles a vásárlás során saját valós adatait megadni, ettől eltérő esetben a létrejövő szerződés semmis.

A Megrendelő által hiányosan és/vagy tévesen megadott adatok okozta késedelemért vagy hibás teljesítésért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

2. Termékinformációk

A Szolgáltató a termékekről részletes leírást közöl a webáruházban. A feltüntetett képek illusztrációk, eltérhetnek a valóságtól.

A termék vételára minden esetben a kiválasztott termék mellett szereplő darab vagy csomagár, pénzneme magyar Forint. Az ár általános forgalmi adót nem tartalmaz. A Szolgáltató az árak változásának jogát fenntartja, ez a már visszaigazolt megrendeléseket nem befolyásolja.

Zuzmó termékeink nem rendeltetésszerű használata esetén reklamációt nem fogadunk el, nem vállalunk felelősséget, ha a Megrendelő a Szolgáltató által javasolt bánásmódtól eltér.

A Szolgáltató zuzmó termékeivel kapcsolatos tájékoztató megtalálható a webáruház **Miért épp a zuzmó?** címmel ellátott felületén.

3. Vásárlói fiók létrehozása, törlése

A webáruházban bármely érdeklődő vagy Megrendelő vásárlói fiókot hozhat létre, mely önkéntes, nem feltétele a vásárlásnak. A fiók lehetőséget biztosít a vásárlónak legutóbbi rendelései és megadott adatai (név, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, megjelenítendő név, jelszó) áttekintésére, módosítására. A regisztráló személy a fiók létrehozásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. A megadott adatok helytelenségéből, illetve a felhasználó gondatlanságából adódó hibákért, szállítási késedelemért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

A Megrendelő bármikor jogosult törölni fiókját a Szolgáltatóval, erre kizárólag írásos formában van lehetőség az info@greenvariant.hu e-mail címre küldött üzenettel. A Szolgáltató köteles törölni a kért fiókot, a törölt adatok visszaállítása ezt követően nem lehetséges. A fiók törlése nem érinti a korábbi megrendelésekhez kötődő adatok és dokumentumok törlését.

4. A megrendelés, fizetés, szállítás menete

4.1 A webáruház termékei a menüsor Termékek pontját megnyitva alkategóriákba sorolva érhetőek el. Megrendelés leadására a kiválasztott termék típusának és darabszámának megadását követően a Kosárba helyezéssel van lehetőség. A megvásárolni kívánt termékek listája a vásárlás során bármikor megtekinthető vagy módosítható a menüsor jobb szélén szereplő kosár ikonra kattintással, a Kosár felületen. A szerkeszteni kívánt termék sorának bal

szélén található x-re kattintva a kiválasztott termék törölhető a Kosárból, a Mennyiség oszlopban található négyzetben pedig a beírt darabszám a kívánt mennyiségre módosítható. A Kosár tartalmát érintő bármely változtatás után a Kosár frissítése gombra kattintva érvényesülnek a módosított adatok. A Kosár fül alján a terméklistát követően kiválasztható a kívánt szállítási mód és látható annak költsége, valamint megtekinthető a szállítási költséggel növelt teljes vételár. A vásárlás befejezésére a Tovább a pénztárhoz gombra kattintva van lehetőség, a Pénztár oldalon szereplő adatbekérő kitöltésével, a rendelés adatainak áttekintésével, az Adatkezelési tájékoztató és ÁSZF elfogadásával, majd a Megrendelés elküldése gombra történő kattintással. Ekkor lezárul a megrendelés, megtekinthetők a befejezett megrendelés adatai, illetve az átutalásos fizetéshez szükséges Szolgáltatói adatok.

A Szolgáltató a beérkező megrendelésről tételes visszaigazolást küld a Megrendelő részére, a Megrendelő által megadott e-mail címre, ezzel érvényes szerződés jön létre a Megrendelő és a Szolgáltató között.

A Szolgáltató ezzel vállalja, hogy a visszaigazoltaknak megfelelően teljesíti a megrendelést.

A Megrendelő rendelése leadásával tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

Abban az esetben, ha a leadott megrendelés nem egyértelmű, a Szolgáltató jogosult módosított visszaigazolást küldeni, amint a Megrendelővel az általa megadott e-mail címen írásban tisztázásra kerülnek a kérdéses paraméterek.

4.2 A kiszállítás szervezése a Szolgáltató feladata, ennek díja a Kosár menüben megtekinthető a vásárlás folyamán (kivételt képez ez alól, ha a Megrendelő nagy mennyiségű árut vásárol, és egyedi díjszabás kerül megállapításra a Megrendelővel egyeztetve), költsége a Megrendelőt terheli. Ha a Megrendelő külön kéréssel fordul a Szolgáltatóhoz azzal a szándékkal, hogy átvállalja magára a szállítás szervezését, annak minden felelőssége és költsége a Megrendelőt terheli.

A Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításához a GLS General Logistics Systems Hungary Kft.-t alkalmazza. A kiszállítás ellenértéke 25 000 HUF rendelési érték alatt minden előre utalásos megrendelés esetében 2350 HUF, utánvétel esetében 3240 HUF.

Az áru tulajdonjoga Szolgáltatóról Megrendelőre az áru kifizetésekor száll át, a szállítás kockázata viszont minden esetben a szállítást szervező felet terheli.

Megrendelés esetén az áru(k) kiszállítását a Szolgáltató kizárólag Magyarország területén vállalja. A kiszállítást futárszolgálat végzi. A megrendelt árut kizárólag kiskereskedelmi mennyiségben és kizárólag a végfelhasználók részére áll a Szolgáltató módjában értékesíteni.

4.3 A kiszállítás feltétele banki átutalás választása esetén, hogy a Megrendelő előre utalással kiegyenlítsse megrendelése pontos értékét a Szolgáltató előzetesen megadott bankszámláján, egyértelmű hivatkozással megrendelésének azonosítójára. Kivételt képez ez alól, ha a Szolgáltató a Megrendelővel külön megállapodásban előzetesen másként egyezik meg.

Ha a megrendelés értékétől eltérő összeg kerül átutalásra, vagy 3 munkanapon belül nem érkezik meg a Szolgáltató számlájára a vásárlás értéke, a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címen írásban felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel további egyeztetés céljából. Ha 10 munkanapon belül nem érkezik válasz a Megrendelő részéről, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést törölje. Erről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt.

Abban az esetben, ha a Megrendelő az utánvétes fizetést választotta, a futárszolgálattól akkor tudja átvenni megrendelését, ha annak értékét a csomagot átadó futárnál kiegyenlítette.

Visszaigazolt megrendelést kizárólag a futárszolgáltatónak történő átadást megelőzően módosíthat a Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségek egyikén.

Ügyfélszolgálat

Hétköznap reggel 8 órától délután 16 óráig e-mailben vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: info@greenvariant.hu

Telefon: +36302005819

Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a csomagok kézbesítésére munkanapokon reggel 8 és délután 17 óra között kerül sor.

Kézbesítéskor a Megrendelő köteles a csomagot a futár jelenlétében megvizsgálni, és ha bármilyen külsérelmi nyomot tapasztal, köteles jegyzőkönyvet felvetetni. Sérülés esetén a csomagot a Megrendelő nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

Ha a csomagon belül minőségileg vagy mennyiségileg nem megfelelő termék érkezik, a Megrendelőnek 14 naptári nap áll rendelkezésére, hogy jelezze és fényképpel igazolja azt a Szolgáltatónak. A Szolgáltató és a Megrendelő ezt követően megegyezhet a sérült tétel javításáról, cseréjéről, vagy értékének jóváírásáról.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét nem tudja teljesíteni, mert a Megrendelő által rendelt termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Megrendelőt tájékoztatni, jogosult helyettesítő terméket felajánlani. Amennyiben a Megrendelő azt nem fogadja el, vagy alacsonyabb értékű a helyettesítő termék az eredetileg megrendelt termékhez képest, a Szolgáltató köteles előre átutalásos fizetés esetén alacsonyabb ár esetében a különbözetet, a Megrendelő által elfogadott alternatív termék hiányában pedig az előzetesen kifizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki a Megrendelő részére. Előre fizetés esetén a csomag futárszolgáltatónak történő átadását követően, utánvét esetén az áru átvételét

és értékének kiegyenlítését követően kerül kiküldésre a Megrendelő által megrendeléskor megadott e-mail címre.

5. Vásárlástól való elállás

A Megrendelő az áru átvételét követően 14 naptári napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Ezt írásos formában egy egyértelmű nyilatkozattal, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében szereplő elállási nyilatkozatmintával teheti meg a Megrendelő a Szolgáltató Kapcsolat menüpontban megadott e-mail címén. Ha Megrendelő a szerződéstől eláll, a megrendelt terméket köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató címére (7815 Harkány, Bezerédi utca 15.)

A termék visszaküldéséről a Megrendelőnek saját költségén postai úton kell gondoskodnia, az áru eredeti csomagolásának gondosságával. Személyes átadásra nincs lehetőség.

A Megrendelőt az áru visszaküldésekor más költség nem terheli.

Abban az esetben, ha a termék visszaküldésekor a csomagolás nem megfelelő, és az áru sérül, vagy nem rendeltetésszerű használat nyomai látszanak rajta, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot az őt ért kár értékének levonására a visszatérítendő összegből.

Egyedi termék gyártása esetén, melyet a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett kérésére és utasításai alapján készít, elállási jog nem illeti meg a Megrendelőt.

Visszaküldési cím: Green Variant - 7815 Harkány, Bezerédi utca 15.

Az áru átvétele kizárólag ügyfélszolgálati időben történik, reggel 8 órától délután 16 óráig.

Utánvétellel feladott visszárut nem áll módunkban átvenni.

A visszatérítés módja: Amint a Szolgáltató meggyőződött a visszáru megfelelő állapotáról, és beérkezett az Elállási nyilatkozat is e-mailben, az áru ellenértéke visszautalásra kerül arra a számlaszámra, amiről az átutalásos fizetés történt. Abban az esetben, ha a Megrendelő utánvétkor fizette ki az áru ellenértékét, az Elállási nyilatkozat elküldésekor e-mailben meg kell jelölnie, milyen számlaszámra történjen a visszatérítés.

6. Szavatosság, jótállás

Amennyiben a megrendelt termék hibás, a Szolgáltató a vonatkozó törvényi kötelezettségét betartva jár el.

7. Panaszkezelés

A vásárlással kapcsolatos esetleges panaszát a Szolgáltató adatainál megjelölt kapcsolattartó elérhetőségein teheti meg, amennyiben postai úton kíván panaszt tenni, azt a 7815 Harkány, Bezerédi utca 15. címre teheti meg.

Ha úgy ítéli meg, hogy vásárlásával kapcsolatban kifogása merül fel melyet a Szolgáltatóval nem tud rendezni, Ön jogosult Békéltetőtestülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület (e-mail: info@baranyabekeltetes.hu, székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.; telefon: +36 72 507 154)

Jelen szerződési feltételek visszavonásig érvényesek.

Harkány, 2022. 04. 11.